

privacy

गोपनीयता नीति

ChronicGPT Inc. (“ChronicGPT,” “हम,” “हमें,” या “हमारा”) ChronicGPT मोबाइल एप्लिकेशन, <https://chronicgpt.com> पर वेबसाइट, और संबंधित सेवाएँ (सामूहिक रूप से, “Services”) संचालित करता है। यह गोपनीयता नीति बताती है कि जब आप Services का उपयोग करते हैं तो हम व्यक्तिगत जानकारी कैसे एकत्र, उपयोग, प्रकट, संरक्षित, और सुरक्षित करते हैं।

यह नीति अंग्रेज़ी, हिंदी, और तमिल में उपलब्ध है। सभी भाषा संस्करण समतुल्य होने का उद्देश्य रखते हैं। यदि भाषा संस्करणों के बीच कोई विसंगति हो, तो लागू कानून द्वारा अनुमत सीमा तक अंग्रेज़ी संस्करण प्रभावी रहेगा।

एक नज़र में गोपनीयता

ChronicGPT संयुक्त राज्य अमेरिका, सिंगापुर, और भारत में वयस्कों के लिए एक स्वास्थ्य और कल्याण एप्लिकेशन है। हम आपके खाते को संचालित करने, कोचिंग को वैयक्तिकृत करने, और आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले फ़ीचरों—जिनमें आपके द्वारा दर्ज की गई स्वास्थ्य जानकारी, Symptom Checker आकलन, और आपके द्वारा अधिकृत Apple Health डेटा शामिल हैं—को सहायता देने के लिए आवश्यक जानकारी एकत्र करते हैं। हम व्यक्तिगत जानकारी या स्वास्थ्य जानकारी नहीं बेचते, और हम विज्ञापन के लिए स्वास्थ्य जानकारी का उपयोग नहीं करते।

आप ऐप में **Settings tab** → **Account Delete** के अंतर्गत अपना खाता हटा सकते हैं। साइन-इन तुरंत समाप्त हो जाता है; हमारे सर्वर पर संग्रहीत डेटा का हटाना स्थायी है और आमतौर पर 72 घंटों के भीतर पूरा हो जाता है, नीचे वर्णित सीमित कानूनी, सुरक्षा, और ऑडिट अपवादों के अधीन। हम ऐप में स्व-सेवा डाउनलोड करने योग्य डेटा-निर्यात पैकेज प्रदान नहीं करते। जहाँ कानून द्वारा आवश्यक हो, आप ईमेल द्वारा अपने व्यक्तिगत डेटा तक पहुँच या उसका सारांश माँग सकते हैं। गोपनीयता-नीति से संबंधित प्रश्नों के लिए, privacy@chronicgpt.com से संपर्क करें। गोपनीयता अधिकारों, शिकायतों, और डेटा सुरक्षा अधिकारी के मामलों के लिए, अनुभाग 14, 15, और 18 में वर्णित अनुसार grievance@chronicgpt.com से संपर्क करें।

1. हम कौन हैं और दायरा

ChronicGPT Inc., ChronicGPT के नाम से व्यापार करने वाली कंपनी, संरचित कार्यक्रमों, भोजन और गतिविधि लॉगिंग, वैकल्पिक Apple Health एकीकरण, Symptom Checker शैक्षिक आकलन, और AI-सहायता प्राप्त कोचिंग फ़ीचरों के माध्यम से डिजिटल स्वास्थ्य और कल्याण कोचिंग प्रदान करती है।

Services उन उपयोगकर्ताओं के लिए हैं जो कम से कम 18 वर्ष के हैं और **संयुक्त राज्य अमेरिका, सिंगापुर, या भारत** में स्थित हैं। ये बच्चों, किशोरों, या उन अधिकार क्षेत्रों के बाहर के उपयोगकर्ताओं के लिए नहीं हैं, जब तक कि हम अलग से किसी अन्य अधिकार क्षेत्र में लॉन्च न करें और इस नीति को अपडेट न करें।

Service डेटा को होस्ट और प्रोसेस करने वाले सर्वर मुख्य रूप से संयुक्त राज्य अमेरिका में स्थित हैं। यदि आप सिंगापुर या भारत से Services का उपयोग करते हैं, तो आपकी जानकारी इस नीति में वर्णित अनुसार संयुक्त राज्य अमेरिका में स्थानांतरित और प्रोसेस की जाती है।

2. हम जो जानकारी एकत्र करते हैं

हम केवल Services प्रदान करने, सुरक्षित करने, और सुधारने के लिए उचित रूप से आवश्यक जानकारी एकत्र करते हैं। आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले फ़ीचरों के आधार पर, हम एकत्र कर सकते हैं:

खाता और संपर्क जानकारी। नाम, ईमेल पता, वैकल्पिक फ़ोन नंबर, पासवर्ड क्रेडेंशियल, प्रमाणीकरण पहचानकर्ता, पसंदीदा भाषा, और खाता सेटिंग्स।

प्रोफ़ाइल और जनसांख्यिकीय जानकारी। आयु या जन्म तिथि, जन्म के समय निर्धारित लिंग, लिंग, ऊँचाई, वज़न, राज्य या देश, और अन्य प्रोफ़ाइल विवरण जो आप प्रदान करना चुनते हैं।

स्वास्थ्य और कल्याण जानकारी। स्वास्थ्य स्थितियाँ, दवाइयाँ, एलर्जी, लक्ष्य, भोजन और पोषण लॉग, ग्लूकोज़ मान, हृदय गति, नींद, गतिविधि, वज़न, ऐप में आपके द्वारा जोड़े गए स्वास्थ्य अवलोकन, और संबंधित जानकारी जो आप दर्ज करते हैं या हमें प्राप्त करने की अनुमति देते हैं।

Symptom Checker जानकारी। सरल भाषा में आपके द्वारा दर्ज किए गए लक्षण विवरण और स्वास्थ्य शिकायतें; स्पष्टीकरण और अनुवर्ती उत्तर; संरचित सारांश जिनकी आप समीक्षा करते हैं; सुरक्षा स्वीकृतियाँ; AI-जनित शैक्षिक आकलन आउटपुट; और संग्रहीत Symptom Checker इतिहास जिसे आप ऐप में देख या हटा सकते हैं।

फ़िटनेस और गतिविधि जानकारी। आपके द्वारा लॉग की गई वर्कआउट और गतिविधि, और Apple Health से आयातित फ़िटनेस-संबंधित डेटा जब आप पहुँच अधिकृत करते हैं।

फ़ोटो और छवियाँ। भोजन लॉगिंग, बारकोड स्कैनिंग, प्रोफ़ाइल फ़ोटो, और AI Doctor अवतारों के लिए आपके द्वारा अपलोड या कैप्चर करने के लिए चुनी गई छवियाँ।

AI और कोचिंग जानकारी। संदेश, चैट सामग्री, जनित प्रतिक्रियाएँ, सुरक्षा संकेत, और संबंधित कोचिंग इंटरैक्शन।

डिवाइस और सेवा-संचालन जानकारी। ऐप संस्करण और सीमित सुरक्षा या परिचालन लॉग जो आपको प्रमाणित करने, दुरुपयोग रोकने, त्रुटियों का निवारण करने, और Services बनाए रखने के लिए आवश्यक हैं। हमारा इन्फ्रास्ट्रक्चर एक्सेस और सुरक्षा लॉग में IP पते प्रोसेस कर सकता है; हम उन लॉग का उपयोग विज्ञापन, मार्केटिंग, या क्रॉस-ऐप ट्रैकिंग के लिए नहीं करते, और हम विज्ञापन पहचानकर्ता एकत्र नहीं करते।

हम स्वास्थ्य, दवा, Apple Health, Symptom Checker, और संबंधित कल्याण जानकारी को संवेदनशील मानते हैं, भले ही कोई विशिष्ट कानून इसे ऐसा न लेबल करे।

3. हम जानकारी कैसे एकत्र करते हैं

सीधे आपसे। जब आप खाता बनाते हैं, अपनी प्रोफाइल पूरी करते हैं, किसी कार्यक्रम में नामांकन करते हैं, भोजन या गतिविधि लॉग करते हैं, AI Doctor कोचिंग का उपयोग करते हैं, Symptom Checker का उपयोग करते हैं, Auto Log नियम कॉन्फ़िगर करते हैं, दवाइयाँ प्रबंधित करते हैं, फ़ोटो अपलोड करते हैं, या हमसे संपर्क करते हैं।

Apple Health से, आपकी अनुमति से। जब आप Apple Health कनेक्ट करना चुनते हैं, तो हम केवल उस फ़ीचर के लिए आवश्यक HealthKit श्रेणियाँ पढ़ते हैं जिसका आप उपयोग करते हैं। अनुभाग 5 देखें।

सेवा प्रदाताओं से। जैसे क्लाउड होस्टिंग, प्रमाणीकरण, और AI प्रोसेसिंग प्रदाता जो हमारी ओर से Services का समर्थन करते हैं।

स्वचालित रूप से। विश्वसनीयता और सुरक्षा बनाए रखने के लिए आवश्यक सीमित सुरक्षा और एक्सेस लॉग के माध्यम से। हम वर्तमान iOS ऐप में तृतीय-पक्ष क्रेश या विज्ञापन analytics SDK का उपयोग नहीं करते।

आप कुछ जानकारी प्रदान न करने का चुनाव कर सकते हैं, लेकिन उसके बिना कुछ फ़ीचर काम नहीं कर सकते। उदाहरण के लिए, ग्लूकोज़ कोचिंग के लिए ग्लूकोज़ डेटा आवश्यक है; भोजन मार्गदर्शन के लिए भोजन या पोषण जानकारी आवश्यक है; Symptom Checker आकलन के लिए आपके द्वारा प्रदान किए गए लक्षण विवरण और उत्तर आवश्यक हैं।

4. कार्यक्रम और फ़ीचर-विशिष्ट संग्रह

ChronicGPT मुफ्त 12-सप्ताह के सहकर्मी कार्यक्रम प्रदान करता है, जिनमें **Weight-loss cohort** और **Glucose-wellness cohort** शामिल हैं। कार्यक्रम नामांकन के लिए भुगतान आवश्यक नहीं है।

यदि आप **Glucose-wellness cohort** में नामांकन करते हैं, तो हम Apple Health से रक्त ग्लूकोज़ पढ़ने की अनुमति माँग सकते हैं और कोचिंग, रुझान, और कार्यक्रम फ़ीचरों के लिए आपके द्वारा लॉग की गई ग्लूकोज़-संबंधित जानकारी को प्रोसेस कर सकते हैं। यदि आप केवल **Weight-loss cohort** में नामांकन करते हैं, तो Apple Health से रक्त ग्लूकोज़ का अनुरोध नहीं किया जाता जब तक कि आप बाद में Glucose-wellness cohort में नामांकन न करें।

दवा ट्रेकिंग, संबंधित फ़ीचर, और **Symptom Checker** केवल उन उपयोगकर्ताओं के लिए उपलब्ध हैं जिनकी फ़ाइल में जन्म तिथि यह पुष्टि करती है कि वे 18 वर्ष या उससे अधिक आयु के हैं।

Symptom Checker

जब आप Symptom Checker का उपयोग करते हैं, तो हम आपके शिकायत पाठ, अनुवर्ती उत्तर, फ़ाइल में पहले से मौजूद चिकित्सा और प्रोफ़ाइल संदर्भ (जैसे स्थितियाँ और दवाइयाँ), AI-जनित शैक्षिक आकलन सामग्री, सुरक्षा-रोक संकेत, और संबंधित इतिहास रिकॉर्ड प्रोसेस करते हैं। आकलन सामग्री अनुबंधात्मक और तकनीकी नियंत्रणों के अधीन AI सेवा प्रदाताओं का उपयोग करके जनित की जा सकती है। Symptom Checker आउटपुट केवल शिक्षा के लिए है और यह निदान, उपचार योजना, या आपातकालीन सेवा नहीं है। आप ऐप में इतिहास से व्यक्तिगत Symptom Checker रिकॉर्ड हटा सकते हैं, और खाता हटाने से आपके अन्य संग्रहीत डेटा के साथ शेष Symptom Checker डेटा भी हट जाता है।

हम ऐप में इन-ऐप खरीदारी, टेलीहेल्थ विज़िट, चिकित्सक समीक्षा, अलग CGM या पहनने योग्य खाता लिंकिंग, या स्व-सेवा डाउनलोड करने योग्य डेटा-निर्यात पैकेज प्रदान नहीं करते। जहाँ कानून द्वारा आवश्यक हो, पहुँच और प्रतिलिपि अनुरोध अनुभाग 14, 15, और 18 में अधिकार चैनलों के माध्यम से किए जा सकते हैं।

5. Apple Health, कैमरा, और अन्य अनुमतियाँ

Apple Health / HealthKit

डिवाइस स्वास्थ्य डेटा केवल **Apple Health / HealthKit** के माध्यम से आयात किया जाता है। हम मोबाइल ऐप में अलग CGM पेयरिंग या तृतीय-पक्ष पहनने योग्य खाता कनेक्शन प्रदान नहीं करते।

Apple Health कनेक्शन **वैकल्पिक** है। कार्यक्रम नामांकन चरण 2 के दौरान आप कनेक्शन छोड़ने और सेटअप जारी रखने के लिए **Not now** टैप कर सकते हैं, या ऐप में पूर्व-सहमति स्क्रीन के बाद सिस्टम HealthKit अनुमति शीट खोलने के लिए **Connect** टैप कर सकते हैं। आप बाद में **Me → Apple Health** से भी कनेक्ट कर सकते हैं।

जब आप पहुँच अधिकृत करते हैं, तो हम ये HealthKit श्रेणियाँ पढ़ सकते हैं:

- Workouts
- Heart rate
- Heart rate variability (HRV)
- Sleep analysis

- Blood glucose (**Glucose-wellness cohort** केवल)

हम जो नहीं पढ़ते: step count, activity rings, workout GPS routes, clinical records, या ECG।

यदि आप नामांकन चरण 2 पर **Connect** टैप करते हैं, तो हम ऐप में पूर्व-सहमति स्क्रीन के बाद सिस्टम HealthKit अनुमति शीट का अनुरोध करते हैं और हालिया डेटा आपके खाते में आयात करते हैं—जिसमें उस चरण पर कनेक्ट करने पर **3-दिन का bootstrap import** शामिल है। नामांकन चरण 3 (Data Import) पर, यदि Apple Health कनेक्ट नहीं है तो आप **Continue anyway** टैप कर सकते हैं। नामांकन के बाद, **Me → Apple Health** प्रति आयात **90 दिनों तक** मैनुअल पुनः-आयात और पृष्ठभूमि सिंक के लिए **Connect with my Apple Health** टॉगल (केवल नामांकित उपयोगकर्ता) का समर्थन करता है।

जब क्लाउड सिंक सक्षम हो, तो आपके द्वारा संबंधित स्वास्थ्य फ़ीचर का उपयोग करते समय नए रीडिंग क्रमिक रूप से सिंक हो सकते हैं। पृष्ठभूमि अपडेट Apple के HealthKit background delivery entitlement का उपयोग करते हैं, दूरस्थ push सूचनाओं या सामान्य पृष्ठभूमि मोड का नहीं।

नामांकन के बाद, Activity, Sleep, Heart Metrics, और Glucose टैब Allow access टैप करने पर सिस्टम अनुमति शीट से पहले फ़ीचर-विशिष्ट बैनर कॉपी दिखाते हैं—अलग modal पूर्व-सहमति शीट नहीं।

आप Health ऐप और iOS Settings में Apple Health अनुमतियाँ नियंत्रित करते हैं। यदि आप पहुँच रद्द करते हैं, तो भविष्य की सिंकिंग बंद हो जाती है। पहले से आयातित डेटा नीचे दिए गए प्रतिधारण नियमों के अधीन, आपके खाते को हटाने तक बना रह सकता है।

हम Apple Health डेटा का उपयोग केवल स्वास्थ्य, कल्याण, कोचिंग, और उपयोगकर्ता-सामना analytics फ़ीचर प्रदान करने के लिए करते हैं। हम Apple Health डेटा का उपयोग विज्ञापन, लक्षित विज्ञापन, मार्केटिंग attribution, डेटा-ब्रोकर प्रकटीकरण, असंबंधित उत्पाद विकास, या सार्वजनिक foundation मॉडल प्रशिक्षण के लिए नहीं करते। ऐप Apple Health में डेटा नहीं लिखता।

कैमरा, फ़ोटो, और सूचनाएँ

- **कैमरा** का उपयोग बारकोड स्कैन करने और भोजन की छवियाँ कैप्चर करने के लिए किया जा सकता है।
- **फ़ोटो लाइब्रेरी** का उपयोग भोजन फ़ोटो, प्रोफ़ाइल छवियाँ, और आपके द्वारा अपलोड करने के लिए चुनी गई छवियों के लिए किया जा सकता है।
- **स्थानीय सूचनाएँ** का उपयोग ऐप में आपके द्वारा सक्षम अनुस्मारक के लिए किया जा सकता है।

ऐप माइक्रोफ़ोन पहुँच या डिवाइस GPS स्थान का अनुरोध नहीं करता।

6. हम जानकारी का उपयोग कैसे करते हैं

हम जानकारी का उपयोग इनके लिए करते हैं:

- आपका खाता बनाना और सुरक्षित करना; आपको प्रमाणित करना; सहायता प्रदान करना; और Services बनाए रखना।
- कार्यक्रम नामांकन, लक्ष्य, पोषण और गतिविधि ट्रेकिंग, दवा लॉगिंग, नींद और हृदय मेट्रिक्स कोचिंग, Symptom Checker शैक्षिक आकलन, और AI Doctor कोचिंग संचालित करना।
- आपके द्वारा अधिकृत Apple Health डेटा आयात, प्रदर्शित, और विश्लेषण करना।
- वैयक्तिकृत अंतर्दृष्टि, सारांश, रुझान विश्लेषण, कोचिंग प्रतिक्रियाएँ, और Symptom Checker शैक्षिक आउटपुट जनित करना।
- AI फ्रीचर संचालित करना, संभावित सुरक्षा चिंताओं का पता लगाना, और गैर-आपातकालीन सुरक्षा मार्गदर्शन प्रदान करना।
- आपके द्वारा सक्षम स्थानीय अनुस्मारक और ऐप में संदेश भेजना।
- विश्वसनीयता बनाए रखना, धोखाधड़ी और दुरुपयोग रोकना, त्रुटियों का निवारण करना, और उपयोगकर्ताओं और हमारे सिस्टम की सुरक्षा करना।
- व्यावहारिक होने पर Services में सुधार के लिए समेकित, अज्ञात, या छद्मनामित जानकारी का उपयोग करना।
- लागू कानून का पालन करना, हमारी शर्तों को लागू करना, और वैध कानूनी प्रक्रिया का जवाब देना।

हम आपकी पहचान योग्य स्वास्थ्य जानकारी पर सार्वजनिक foundation मॉडल प्रशिक्षित नहीं करते। जहाँ हम AI या क्लाउड प्रोसेसिंग के लिए सेवा प्रदाताओं का उपयोग करते हैं, हम अनुरोधों को ऐसे डिज़ाइन करते हैं कि व्यावहारिक होने पर खाता पहचानकर्ता—जैसे आपका नाम, ईमेल, फ़ोन नंबर, और आंतरिक उपयोगकर्ता ID—बहिष्कृत हों। कुछ प्रवाह AI प्रदाताओं को सामग्री भेजने से पहले मुक्त पाठ में सामान्य संपर्क विवरण redact कर सकते हैं, लेकिन कवरेज फ्रीचर के अनुसार भिन्न होती है। हम अनुबंधात्मक और तकनीकी नियंत्रणों का उपयोग करते हैं जो सेवा प्रदाताओं को हमें सेवाएँ प्रदान करने के अलावा अन्य उद्देश्यों के लिए आपकी जानकारी का उपयोग करने से प्रतिबंधित करने के लिए डिज़ाइन किए गए हैं।

7. AI और स्वास्थ्य सुरक्षा

ChronicGPT Symptom Checker सहित स्वास्थ्य और कल्याण सहायता प्रदान करने के लिए कृत्रिम बुद्धिमत्ता और नियम-आधारित तर्क का उपयोग करता है। AI-जनित सामग्री गलत, अपूर्ण, पक्षपातपूर्ण, या आपकी परिस्थितियों के लिए अनुपयुक्त हो सकती है।

ChronicGPT **आपातकालीन सेवा नहीं** है और लाइसेंस प्राप्त चिकित्सक का स्थान नहीं लेता। निदान, दवा परिवर्तन, या तत्काल चिकित्सा निर्णयों के लिए Services को एकमात्र आधार के रूप में उपयोग न करें। यदि आप किसी चिकित्सा आपातकाल का सामना कर रहे हों, तो **911 (संयुक्त राज्य अमेरिका)**, **995 (सिंगापुर)**, **112 (भारत)**, या अपना स्थानीय आपातकालीन नंबर कॉल करें, या तुरंत आपातकालीन देखभाल लें।

मानव चिकित्सक समीक्षा, टेलीहेल्थ विज़िट, और प्रिस्क्रिप्शन सेवाएँ मोबाइल ऐप के माध्यम से प्रदान नहीं की जाती।

8. हम जानकारी कैसे प्रकट करते हैं

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी या स्वास्थ्य जानकारी नहीं बेचते। हम जानकारी केवल उचित रूप से आवश्यक होने पर प्रकट करते हैं:

- **सेवा प्रदाता** जो होस्टिंग, क्लाउड स्टोरेज, प्रमाणीकरण, सुरक्षा, ग्राहक सहायता, और AI प्रोसेसिंग का समर्थन करते हैं, जानकारी की सुरक्षा और केवल अधिकृत उद्देश्यों के लिए उपयोग की अनुबंधात्मक बाध्यताओं के अधीन।
- **वे लोग या संगठन जिनके साथ साझा करने के लिए आप हमें निर्देश देते हैं**, जब कोई साझाकरण फ़ीचर उपलब्ध हो और आप उसका उपयोग करना चुनें।
- **कानूनी, सुरक्षा, और अनुपालन उद्देश्य**, जिसमें वैध कानूनी प्रक्रिया का जवाब देना या गंभीर हानि, धोखाधड़ी, या सुरक्षा खतरों से बचाव शामिल है।
- **व्यापारिक लेनदेन**, जैसे विलय, वित्तपोषण, अधिग्रहण, पुनर्गठन, या संपत्ति की बिक्री, गोपनीयता सुरक्षाओं के अधीन।
- **समेकित या अज्ञात जानकारी** जो उचित रूप से आपकी पहचान नहीं करती, analytics, उत्पाद सुधार, सुरक्षा मूल्यांकन, या व्यापारिक रिपोर्टिंग के लिए।

हम स्वास्थ्य, फ़िटनेस, दवा, Apple Health, Symptom Checker, या वार्तालाप डेटा विज्ञापन प्लेटफ़ॉर्म, डेटा ब्रोकर, या तृतीय-पक्ष विज्ञापन नेटवर्क के साथ साझा नहीं करते।

9. Analytics, विज्ञापन, और ट्रैकिंग

हम ऐप प्रदर्शन, क्रेश, और समेकित फ़ीचर उपयोग को समझने के लिए सीमित analytics और diagnostics का उपयोग कर सकते हैं। हम स्वास्थ्य जानकारी, Apple Health जानकारी, स्वास्थ्य स्थितियाँ, दवाइयाँ, निदान, Symptom Checker सामग्री, वार्तालाप सामग्री, या अन्य संवेदनशील स्वास्थ्य जानकारी का उपयोग विज्ञापन, लक्षित विज्ञापन, मार्केटिंग attribution, या डेटा ब्रोकर को प्रकटीकरण के लिए नहीं करते।

हम विज्ञापन उद्देश्यों के लिए तृतीय-पक्ष ऐप या वेबसाइटों में आपको ट्रैक नहीं करते।

10. संचार

मोबाइल ऐप आपके द्वारा सक्षम अनुस्मारक के लिए **स्थानीय अनुसूचित सूचनाएँ** और ऐप में संदेशों का उपयोग करता है। ऐप दूरस्थ push सूचनाएँ, SMS, या WhatsApp संदेश नहीं भेजता।

जब आप ऐप में खाता हटाने की पुष्टि करते हैं (**Settings tab → Account Delete**), तो हम आपके पंजीकृत पते पर अनुरोध की स्वीकृति के लिए एक बार की पुष्टि ईमेल भेज सकते हैं। वह ईमेल आपके डेटा की प्रतिलिपि या निर्यात नहीं है और हटाने को रद्द करने के लिए उपयोग नहीं किया जा सकता। यदि आपने हटाने का अनुरोध नहीं किया था, तो तुरंत support@chronicgpt.com से संपर्क करें।

यदि हम भविष्य में अन्य सतहों पर अतिरिक्त संचार चैनल पेश करते हैं, तो हम उन्हें अपडेटेड नीति में वर्णित करेंगे, और जहाँ आवश्यक हो, उचित सहमति प्राप्त करेंगे।

11. प्रतिधारण, हटाना, और आपके विकल्प

हम व्यक्तिगत जानकारी केवल उतने समय तक रखते हैं जितना Services प्रदान करने और कानूनी, सुरक्षा, ऑडिट, विवाद-समाधान, और अनुपालन दायित्वों को पूरा करने के लिए उचित रूप से आवश्यक हो।

खाता हटाना

आप ऐप में **Settings tab** → **Account Delete** के अंतर्गत अपना खाता स्थायी रूप से हटा सकते हैं। साइन-इन तुरंत हटा दिया जाता है और आप साइन आउट हो जाते हैं। फिर हम अपने सक्रिय सिस्टम से आपका संग्रहीत खाता डेटा हटाते हैं; वह प्रक्रिया आमतौर पर **72 घंटों** के भीतर पूरी होती है, नीचे वर्णित सीमित प्रतिधारण के अधीन। हटाना स्थायी है। ऐप में Account Delete प्राथमिक हटाने का मार्ग है। यदि आपको हटाने में सहायता चाहिए, या यदि कोई कानूनी अधिकार हमें लिखित अनुरोध पर कार्रवाई करने की आवश्यकता है, तो grievance@chronicgpt.com से संपर्क करें। हम स्व-सेवा डाउनलोड करने योग्य डेटा-निर्यात पैकेज प्रदान नहीं करते। जहाँ कानून द्वारा आवश्यक हो, हम अनुभाग 14, 15, और 18 में अधिकार चैनलों के माध्यम से पहुँच या प्रतिलिपि अनुरोधों को संभालेंगे। हम अनुभाग 10 में वर्णित अनुसार आपके पंजीकृत पते पर हटाने के अनुरोध की स्वीकृति के लिए एक बार की पुष्टि ईमेल भेज सकते हैं।

AI Doctor हटाना

आप अपना पूरा खाता हटाए बिना ऐप में **AI Doctor tab** → **Picture** → **Delete** के अंतर्गत अपना AI Doctor हटा सकते हैं। यह हमारे सर्वर से आपकी AI Doctor प्रोफ़ाइल, प्रशिक्षण डेटा, और पहचाने गए पैटर्न हटाता है जबकि आपका खाता और अन्य लॉग बने रहते हैं। वह प्रक्रिया भी 72 घंटे तक लग सकती है। हम AI Doctor हटाने के लिए ईमेल पुष्टि नहीं भेजते।

Symptom Checker इतिहास

आप ऐप में इतिहास से व्यक्तिगत Symptom Checker रिकॉर्ड हटा सकते हैं। शेष Symptom Checker डेटा **Settings tab** → **Account Delete** के अंतर्गत खाता हटाने के साथ हटा दिया जाता है।

कार्यक्रम से नामांकन रद्द

किसी सहकर्मी कार्यक्रम से नामांकन रद्द करने से वह कार्यक्रम नामांकन समाप्त हो जाता है लेकिन आपका खाता या अन्य संग्रहीत डेटा नहीं हटता।

अन्य विकल्प

आप ऐप में प्रोफ़ाइल जानकारी अपडेट कर सकते हैं। आप किसी भी समय iOS Settings में Apple Health अनुमतियाँ रद्द कर सकते हैं।

हम केवल कानून का पालन करने, विवाद सुलझाने, सुरक्षा की रक्षा करने, धोखाधड़ी रोकने, या हटाने-अनुपालन रिकॉर्ड बनाए रखने के लिए आवश्यक न्यूनतम जानकारी रख सकते हैं। एन्क्रिप्टेड बैकअप प्रतियाँ हमारे बैकअप जीवनचक्र के अंतर्गत अधिलेखित होने तक सीमित अवधि तक बनी रह सकती हैं।

गोपनीयता प्रश्न और अधिकार अनुरोध

गोपनीयता-नीति और डेटा-प्रथाओं से संबंधित प्रश्नों के लिए, privacy@chronicgpt.com पर ईमेल करें। पहुँच, सुधार, सहमति वापसी, शिकायत, नामांकन, या अन्य गोपनीयता-अधिकार अनुरोधों के लिए, grievance@chronicgpt.com पर ईमेल करें (अनुभाग 14, 15, और 18 देखें)। व्यक्तिगत डेटा जारी करने से पहले हम आपकी पहचान सत्यापित करेंगे और उन अनुभागों में वर्णित समयसीमा के भीतर जवाब देंगे।

12. सुरक्षा

हम व्यक्तिगत और स्वास्थ्य जानकारी की सुरक्षा के लिए डिज़ाइन किए गए प्रशासनिक, तकनीकी, और भौतिक सुरक्षा उपायों का उपयोग करते हैं, जिनमें ट्रांज़िट और रेस्ट में एन्क्रिप्शन, न्यूनतम-विशेषाधिकार एक्सेस नियंत्रण, प्रमाणीकरण सुरक्षा, एक्सेस लॉगिंग, सुरक्षा निगरानी, और विक्रेता नियंत्रण शामिल हैं। कोई भी सिस्टम पूरी तरह सुरक्षित नहीं है, और हम पूर्ण सुरक्षा की गारंटी नहीं दे सकते।

13. अमेरिकी गोपनीयता अधिकार

आपके राज्य और शामिल जानकारी के आधार पर, आपकी व्यक्तिगत जानकारी तक पहुँच, सुधार, हटाने, या हमारी प्रोसेसिंग के बारे में जानकारी के संबंध में आपके अधिकार हो सकते हैं।

मोबाइल ऐप के लिए, **Settings tab** → **Account Delete** के अंतर्गत खाता हटाना आपके खाते और संग्रहीत डेटा को हटाने का प्राथमिक तरीका है। आप ऐप में कुछ प्रोफ़ाइल जानकारी अपडेट कर सकते हैं। जहाँ कानूनी दायित्व के लिए पहुँच, सुधार, या इसी तरह की सहायता आवश्यक है जो केवल ऐप में नियंत्रणों के माध्यम से पूरी नहीं की जा सकती, grievance@chronicgpt.com या privacy@chronicgpt.com पर ईमेल करें, या अनुभाग 18 में वर्णित अनुसार हमें लिखें। हम स्व-सेवा डाउनलोड करने योग्य डेटा-निर्यात पैकेज प्रदान नहीं करते; जहाँ कानून द्वारा पहुँच या सारांश आवश्यक हो, हम पहचान सत्यापन के बाद अधिकार चैनल के माध्यम से उस अनुरोध को पूरा करेंगे।

14. सिंगापुर व्यक्तिगत डेटा (PDPA)

यदि आप सिंगापुर में हैं, तो व्यक्तिगत डेटा की हमारी प्रोसेसिंग सिंगापुर के Personal Data Protection Act 2012 (PDPA) का पालन करने का उद्देश्य रखती है जहाँ यह लागू होता है।

उद्देश्य, सहमति, और वापसी

हम इस नीति में वर्णित उद्देश्यों के लिए आपका व्यक्तिगत डेटा एकत्र और उपयोग करते हैं, जिसमें Services प्रदान करना, कोचिंग को वैयक्तिकृत करना, Symptom Checker संचालित करना, खातों को सुरक्षित करना, और कानून का पालन करना शामिल है। जहाँ आवश्यक हो, हम बताए गए उद्देश्यों के लिए सहमति के रूप में आपके खाता साइनअप, स्वीकृतियाँ, और ऐप में अनुमतियों पर निर्भर करते हैं। आप वैकल्पिक प्रोसेसिंग (उदाहरण के लिए, Apple Health पहुँच) के लिए सहमति ऐप में या **grievance@chronicgpt.com** पर ईमेल करके वापस ले सकते हैं। वापसी पहले से पूर्ण प्रोसेसिंग को प्रभावित नहीं करती। यदि किसी फ़ीचर के लिए सहमति आवश्यक है और आप इसे वापस लेते हैं, तो वह फ़ीचर अनुपलब्ध हो सकता है।

पहुँच और सुधार

आप **grievance@chronicgpt.com** पर ईमेल करके अपने व्यक्तिगत डेटा तक पहुँच या सुधार का अनुरोध कर सकते हैं। हम सत्यापित अनुरोध प्राप्त होने के बाद लगभग **30 दिनों** के भीतर जवाब देने का लक्ष्य रखते हैं, या यदि अधिक समय उचित रूप से आवश्यक हो तो लिखित प्रगति सूचना प्रदान करेंगे। आप ऐप में कुछ प्रोफ़ाइल फ़ील्ड भी अपडेट कर सकते हैं। हम स्व-सेवा डाउनलोड निर्यात पैकेज प्रदान नहीं करते; जहाँ आवश्यक हो, पहुँच और प्रतिलिपि अनुरोध इस चैनल के माध्यम से पूरे किए जाते हैं।

विदेशी स्थानांतरण

आपका व्यक्तिगत डेटा संयुक्त राज्य अमेरिका में स्थित सर्वरों पर स्थानांतरित और संग्रहीत किया जाता है। हम अनुबंधात्मक और तकनीकी उपायों का उपयोग करते हैं जो सिंगापुर के बाहर स्थानांतरित व्यक्तिगत डेटा के लिए PDPA के तहत सुरक्षा के समान मानक प्रदान करने के लिए डिज़ाइन किए गए हैं।

शिकायतें और DPO

यदि आपकी कोई गोपनीयता शिकायत है या आप हमारे Data Protection Officer से संपर्क करना चाहते हैं, तो **grievance@chronicgpt.com** पर ईमेल करें, **+91 99449 02046** कॉल करें, या अनुभाग 18 में किसी भी पते पर लिखें। हमारे नामित Data Protection Officer **Arasi Balaji, MD** हैं। आप जहाँ लागू हो, सिंगापुर के Personal Data Protection Commission (PDPC) के पास भी शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

खाता हटाना

आप **Settings tab** → **Account Delete** के अंतर्गत अपना खाता और संग्रहीत डेटा स्थायी रूप से हटा सकते हैं। हटाने में सहायता या संबंधित अधिकार अनुरोधों के लिए, grievance@chronicgpt.com से संपर्क करें।

सूचनायोग्य डेटा उल्लंघन

यदि PDPA के तहत सूचनायोग्य डेटा उल्लंघन होता है, तो हम घटना का तुरंत मूल्यांकन करेंगे और कानून द्वारा आवश्यक होने पर PDPC और प्रभावित व्यक्तियों को सूचित करेंगे।

15. भारत व्यक्तिगत डेटा (DPDP Act और SPDI Rules)

यदि आप भारत में हैं, तो व्यक्तिगत डेटा की हमारी प्रोसेसिंग भारत के Digital Personal Data Protection Act, 2023 (DPDP Act) और, जहाँ अभी भी प्रासंगिक हो, Information Technology (Reasonable Security Practices and Procedures and Sensitive Personal Data or Information) Rules, 2011 (SPDI Rules) का पालन करने का उद्देश्य रखती है।

उद्देश्य, सहमति, और वापसी

हम आपके व्यक्तिगत डेटा को आपके द्वारा अनुरोधित Services प्रदान करने के लिए प्रोसेस करते हैं, जिसमें खाता संचालन, कल्याण कोचिंग, Symptom Checker आकलन, आपके द्वारा अधिकृत Apple Health आयात, सुरक्षा, और कानूनी अनुपालन शामिल है। स्वास्थ्य और Symptom Checker जानकारी स्वास्थ्य से संबंधित व्यक्तिगत डेटा (या SPDI Rules के तहत संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा) का गठन कर सकती है, और केवल आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले फ़ीचरों के लिए आवश्यक होने पर प्रोसेस की जाती है। आप grievance@chronicgpt.com पर ईमेल करके या जहाँ उपलब्ध हो ऐप में नियंत्रणों का उपयोग करके (उदाहरण के लिए, Apple Health अनुमतियाँ रद्द करना या अपना खाता हटाना) लिखित रूप में सहमति वापस ले सकते हैं। वापसी कानूनी रूप से पहले से पूर्ण प्रोसेसिंग को प्रभावित नहीं करती।

पहुँच, सुधार, मिटाना, और नामांकन

लागू कानून के अधीन, आप अनुरोध कर सकते हैं:

- हमारे पास आपके बारे में मौजूद व्यक्तिगत डेटा का सारांश और उस डेटा से संबंधित प्रोसेसिंग गतिविधियाँ;
- आपके व्यक्तिगत डेटा का सुधार, पूर्णता, या अद्यतन;
- व्यक्तिगत डेटा का मिटाना जो बताए गए उद्देश्य के लिए अब आवश्यक नहीं है, **Settings tab** → **Account Delete** का उपयोग करके या grievance@chronicgpt.com पर सहायता का अनुरोध

करके; और

- आपकी मृत्यु या अक्षमता की स्थिति में आपके अधिकारों का प्रयोग करने के लिए किसी अन्य वयस्क का नामांकन, नामांकित व्यक्ति की पहचान और संपर्क विवरण के साथ **grievance@chronicgpt.com** पर ईमेल करके।

हम स्व-सेवा डाउनलोड निर्यात पैकेज प्रदान नहीं करते; पहुँच और सारांश अनुरोध पहचान सत्यापन के बाद अधिकार चैनल के माध्यम से पूरे किए जाते हैं।

सीमा-पार प्रोसेसिंग

आपका व्यक्तिगत डेटा संयुक्त राज्य अमेरिका में स्थानांतरित और प्रोसेस किया जाता है। हम भारत के बाहर स्थानांतरित व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के लिए डिज़ाइन किए गए अनुबंधात्मक और तकनीकी उपायों का उपयोग करते हैं। यदि और जब वे लागू हों, तो हम प्रतिबंधित क्षेत्रों के संबंध में किसी भी लागू Central Government निर्देश का पालन करेंगे।

Grievance Officer

भारत के लिए हमारे Grievance Officer हैं:

Arasi Balaji, MD, Managing Director, ChronicGPT Inc.

Email: **grievance@chronicgpt.com**

Phone: **+91 99449 02046**

Postal (India): **272 Sarveswarar Koil St, Anna Nagar, Madurai 625 020, India**

हम प्राप्ति के बाद **एक महीने** के भीतर (SPDI Rule 5(9) के अनुरूप) शिकायतों का जवाब देने का लक्ष्य रखते हैं। जैसे-जैसे DPDP Rules पूरी तरह लागू होंगे, हम उन Rules द्वारा आवश्यक बाहरी शिकायत समयसीमा (जहाँ लागू हो, नब्बे-दिन की बाहरी सीमा सहित) का भी पालन करेंगे। आप लागू कानून के तहत जहाँ उपलब्ध हो, अनसुलझी शिकायतों को भारत के Data Protection Board के पास बढ़ा सकते हैं।

व्यक्तिगत डेटा उल्लंघन

यदि व्यक्तिगत डेटा उल्लंघन होता है, तो हम इसे नियंत्रित करने और जाँच करने के लिए उचित कदम उठाएँगे और लागू कानून द्वारा आवश्यक होने पर प्रभावित व्यक्तियों और भारत के Data Protection Board को सूचित करेंगे।

खाता हटाना

आप **Settings tab** → **Account Delete** के अंतर्गत अपना खाता और संग्रहीत डेटा स्थायी रूप से हटा सकते हैं। हटाने में सहायता या अन्य अधिकार अनुरोधों के लिए, **grievance@chronicgpt.com** से संपर्क करें।

16. बच्चों की गोपनीयता

Services 18 वर्ष या उससे अधिक आयु के वयस्कों के लिए हैं। हम जानबूझकर 18 वर्ष से कम आयु के किसी से व्यक्तिगत जानकारी एकत्र नहीं करते। यदि हमें पता चलता है कि 18 वर्ष से कम आयु के किसी व्यक्ति ने जानकारी प्रदान की है, तो हम इसे हटाने के लिए उचित कदम उठाएंगे जब तक कि सुरक्षा, कानूनी, या अनुपालन कारणों से प्रतिधारण आवश्यक न हो।

17. इस नीति में परिवर्तन

हम अपनी Services, कानूनी दायित्वों, या गोपनीयता प्रथाओं में परिवर्तन के अनुसार इस नीति को अपडेट कर सकते हैं। हम नई प्रभावी तिथि के साथ अपडेटेड नीति पोस्ट करेंगे। महत्वपूर्ण परिवर्तनों के लिए, हम कानून द्वारा आवश्यक होने पर अतिरिक्त सूचना प्रदान करेंगे, जैसे ऐप में सूचना या ईमेल।

18. हमसे संपर्क करें

ChronicGPT Inc. (corporate headquarters)

5159 Steinbeck Circle
Flower Mound, TX 75022
United States

India Grievance Officer postal address

Arasi Balaji, Managing Director, ChronicGPT Inc.
272 Sarveswarar Koil St
Anna Nagar, Madurai 625 020
India

Privacy-policy questions: privacy@chronicgpt.com

Privacy rights, grievances, and Data Protection Officer / Grievance Officer (Arasi Balaji, MD): grievance@chronicgpt.com · +91 99449 02046

Account deletion (primary path): in the app under **Settings tab** → **Account Delete**. For deletion assistance or legally required written rights requests, email grievance@chronicgpt.com.

For formal written notices required by law, use either postal address above, as applicable.